

# Datenschutz & Cookie-Erklärung Groninger Museum

17. November 2022

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung wurde von [Privacy Verified B.V.](#) in Zusammenarbeit mit Stichting Certificering geprüft und zertifiziert. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte der Erklärung, sondern auch die vollständigen Einzelheiten.

## Zusammenfassung



### Für wen

- Website-Besucher
- Mitglieder

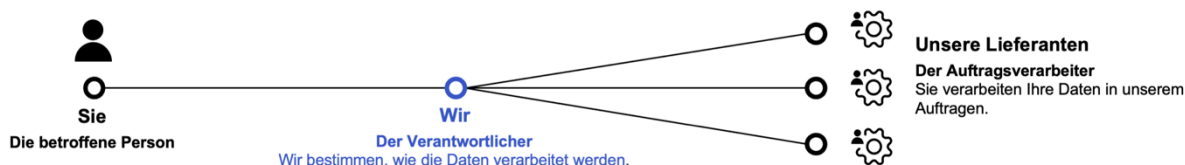
### Über uns

Groninger Museum  
Museumeland 1  
9711 ME, Groningen

### Kontaktdaten

[info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl)  
+31 50 3 666 555

### Unsere Rolle bei der Datenverarbeitung



### Welche Daten wir sammeln

	<b>Kontaktdaten</b> Z. B. Name, Adresse, E-Mail, telefonnummer
	<b>Bestelldaten</b> Z. B. Kontaktdaten Empfänger, Details zur Bestellung (Datum und bestellte Produkte)
	<b>Benutzergenerierte Inhalte</b> Z. B. ausgefüllte (Kontakt-)Formulare
	<b>Finanzdaten</b> Z. B. Bankkontonummer, Name
	<b>Klick- und Verhaltensdaten</b> Z. B. besuchte Seiten, Cookies und andere analytische Daten
	<b>Profilierungsdaten</b> Z. B. Produktpräferenzen, Interessen, Altersgruppe und Zielgruppe

### Wann und wie wir daten sammeln

Aktivität	Von uns gesammelt	Uns zur Verfügung gestellt
Nutzung unserer Website	x	
Mitglied werden		x
Eine Bestellung aufgeben		x
Kontakt mit unserem Kundendienst		x
Anmelden für den Newsletter		x
Versenden des Newsletters	x	
Tour anfragen		x

### Wie wir Ihre Privatsphäre schützen

- Wir respektieren Ihre Datenschutzrechte, die Sie in dieser Erklärung nachlesen können.
- Wir bewahren die Daten nicht länger auf als in dieser Erklärung angegeben.
- Wir bitten Sie um Ihre Einwilligung, wenn dies erforderlich ist (z. B. um Cookies zu setzen).
- Wir geben Ihre Daten nicht weiter, ohne Sie darüber zu informieren.
- Wir verkaufen Ihre Daten nicht.
- Wenn wir Ihre Daten außerhalb der EU verarbeiten, sorgen wir für die notwendigen Garantien.



PRIVACY  
VERIFIED

## Zertifizierung

Dieses Zertifikat wurde von  
Stichting Certificering ausgestellt  
für:

Groninger Museum voor Stad en Lande  
Museumeland 1  
9711 ME Groningen  
Niederlande  
Handelskammernummer: 02058065

Groninger Museum hat erklärt, dass es keine wesentlichen Änderungen ohne Überprüfung durch Privacy Verified vornehmen wird.

Dieses Zertifikat wurde ausgestellt am :  
17. November 2022

Dieses Zertifikat ist gültig bis:  
17. November 2023

Diese Organisation ist zertifiziert seit :  
17. November 2022



Scannen, um dieses  
Zertifikat zu überprüfen

# Datenschutz & Cookies – Im Detail



## Wer sind wir

---

Wir sind das Groninger Museum. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten sind wir rechtlich gesehen der [Verantwortliche](#).

Bei Fragen zu dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl) oder rufen Sie uns unter +31 50 3 666 555.

### Unsere Kontaktinformationen sind:

Stichting Groninger Museum voor Stad en Lande  
Museumeland 1  
9711 ME Groningen



## Welche Daten sammeln wir

---



**Kontaktdaten:** Daten zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und zur Mitgliedverwaltung. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Adressdaten (Straße mit Hausnummer, Postleitzahl und Ort), Telefonnummer und Geburtsdatum.



**Bestelldaten:** Daten zur Bestellung von Tickets und/oder Touren. Datum der Bestellung, Anzahl der bestellten Produkte/Dienstleistungen, Uhrzeit der Ankunft.



**Finanzdaten:** Daten, die eine Zahlung ermöglichen. Zum Beispiel: Bankkontonummer, Kreditkartennummer oder eine andere Zahlungsmethode.



**Klick- und Verhaltensdaten:** Daten darüber, wie unser Dienst, unsere Website oder App von Ihnen genutzt wird. Zum Beispiel: besuchte Seiten, Cookies und andere analytische Daten.



**Profilierungsdaten:** Daten, die auf den Ergebnissen der Analysen basieren. Zum Beispiel: Produktpräferenzen, Interessen, Altersgruppe und Zielgruppe.



**Benutzergenerierte Inhalte:** Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Website erstellen. Zum Beispiel: Informationen, die freiwillig in das Kommentarfeld verschiedener Formulare eingegeben werden.

### Kategorien von sensiblen personenbezogenen Daten

Diese Datenkategorien müssen aufgrund ihrer Sensibilität stärker geschützt werden.



**Daten von Kindern:** Daten von, oder über, Kinder unter 16 Jahren, die dem JuniorClub beitreten sollen.

Zum Beispiel: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Postleitzahl und Ort.



## Wie und warum wir Daten sammeln

Zwecke	Kategorien von Daten	Rechtsgrundlage	Wie lange wir es aufbewahren
<b>Verwaltung unserer Website</b> Wenn sie unsere Website besuchen, sammeln wir technische Informationen und Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klick- und Verhaltensdaten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ihre Einwilligung</li><li>• Berechtigten Interessen</li></ul>	Maximal 2 Jahre
<b>Kartenbestellung</b> Um eine Eintrittskarte für das Groninger Museum zu bestellen, verarbeiten wir personenbezogene Daten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li><li>• Bestelldaten</li><li>• Daten zur Zahlung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfüllung des Vertrags</li></ul>	Maximal 2 Jahre
<b>Versenden von Newslettern</b> Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, um Updates und Angebote zu erhalten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ihre Einwilligung</li></ul>	Bis zu 6 Monate nach der Kündigung
<b>Mitglied werden bei eine unserer Dienstleistungen</b> Wir nutzen verschiedene Daten für Dienstleistungen des Groninger Museums. Sie können dem Freunden oder dem Club Groninger Museum beitreten oder Ihr Kind kann dem JuniorClub beitreten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li><li>• Daten zur Zahlung</li><li>• Profilierungsdaten</li><li>• Daten von Kindern</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfüllung des Vertrags</li></ul>	Bis zu 6 Monate nach der Kündigung
<b>Anfrage für eine geführte Tour</b> Sie können eine Besichtigung mit dem Formular auf der Website anfordern.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li><li>• Bestelldaten</li><li>• Daten zur Zahlung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfüllung des Vertrags</li></ul>	Maximal 2 Jahre
<b>Bearbeitung von Kontaktanfragen</b> Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, zum Beispiel per E-Mail oder über unser Kontaktformular, geben Sie uns Informationen über sich und Ihre Frage.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li><li>• Benutzergenerierten Inhalte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfüllung des Vertrags</li></ul>	Maximal 2 Jahre



## Wie schützen wir Ihre Daten?

---

Wir tun alles, was wir können, um Ihre Daten zu schützen. Wir ergreifen zum Beispiel die folgenden Maßnahmen:

- **Verschlüsselung:** Die Daten sind bei der Übertragung und Speicherung besonders sicher.
- **Strenge Befugnisse:** nur befugte Personen haben Zugang zu den Daten und sind berechtigt sie zu bearbeiten.
- **Protokollierung:** wir behalten im Auge, wer wann Zugang zu den Daten hatte.



## Ihr Recht auf Privatsphäre

---

### Möchten Sie eines Ihrer Rechte wahrnehmen?

Kontaktieren Sie uns in diesem Fall unter: [info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl).



**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten die wir über Sie verarbeiten.



**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu berichtigen.



**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen.



**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** in einigen Fällen haben Sie das Recht, uns zu bitten die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vorübergehend oder anderweitig) einzuschränken. Das bedeutet, dass wir weniger Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten.



**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogene Daten einzulegen.



**Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre erteilte Einwilligung für bestimmte Verarbeitungen einfach widerrufen.



**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer Daten anzufordern, damit Sie sie zu einem anderen Dienstleister mitnehmen können. Wenn Sie dies von uns verlangen und es technisch möglich ist, werden wir die Daten direkt an den anderen Dienst übermitteln.



**Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie mit der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte zuallererst mit, damit wir die Möglichkeit haben, Ihre Anliegen einzugehen. Sollte uns dies nicht gelingen oder sollten Sie dies nicht wünschen, haben Sie jederzeit das Recht, sich an die *Autoriteit Persoonsgegevens* zu wenden und eine Beschwerde einzureichen.



## Dritte, die Ihre Daten ebenfalls verarbeiten

Um die oben beschriebenen Zwecke zu erreichen, geben wir Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen oder Institutionen weiter. Wir haben mit diesen Parteien einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung verarbeiten.

Wenn personenbezogene Daten an Dritte **außerhalb der EU** übermittelt werden, unternehmen wir Schritte, um sicherzustellen, dass wir die erforderlichen [Standardvertragsklauseln](#) mit ihnen vereinbaren und die notwendigen zusätzlichen Maßnahmen getroffen werden.

Dienstanbieter	Kategorien von Daten gesammelt/geteilt	Zwecke	Ort der Verarbeitung
<b>GlobalTicket</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li><li>• Bestelldaten</li></ul>	Erstellen und registrieren digitalen Tickets	EU
<b>Spotler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten</li></ul>	Senden von Newslettern, Mailings und Pressemitteilungen	EU
<b>Slash2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klick- und Verhaltensdaten</li></ul>	Analyse der Nutzung der Website	EU
<b>Google</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klick- und Verhaltensdaten</li><li>• Profilierungsdaten</li></ul>	Analyse und Optimierung der Nutzung der Website	US/EU
<b>Facebook</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klick- und Verhaltensdaten</li><li>• Profilierungsdaten</li></ul>	Verfolgung des Surfverhaltens zu Marketingzwecken	US/EU
<b>Vimeo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klick- und Verhaltensdaten</li></ul>	Optimierung der Benutzerfreundlichkeit von eingebetteten Videos	US/EU

Manchmal müssen wir auch Daten weitergeben, weil wir **gesetzlich dazu verpflichtet sind** (zum Beispiel, wenn die Polizei aufgrund einer Straftat Informationen anfordert).



## Wie wir Cookies verwenden

Auf unserer Website verwenden wir (und Dritte) 3 Arten von Cookies:

- **Funktionale Cookies:** notwendige Cookies, die eine effiziente Nutzung unserer Website ermöglichen. Für diese Cookies benötigen wir nicht Ihre Zustimmung.
- **Analytische Cookies:** Cookies, die analysieren, wie unsere Website von den Besuchern genutzt wird. In bestimmten Fällen müssen wir Sie um Ihre Zustimmung zu diesen Cookies bitten.
- **Tracking-Cookies:** Cookies, die verwendet werden, um unsere Website (und Werbung auf anderen Websites) so weit wie möglich auf der Grundlage Ihrer Präferenzen zu personalisieren. Wir bitten Sie immer um Ihre Zustimmung zu diesen Cookies.



Sie können das Setzen von Analyse- und Tracking-Cookies über unser **Cookie-Banner** akzeptieren oder ablehnen.

Sie können **Ihre Zustimmung** auch jederzeit widerrufen.

Organisation	Cookie-Name	Art des Cookies	Zwecke	Wie lange wir es aufbewahren
Google Analytics	_ga	Analytisch Nachverfolgung	Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Website.	2 Jahre
Google Analytics	_gid	Analytisch	Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Website.	1 Tag
Vimeo	vuid	Analytisch	Analyse der Videonutzung auf unserer Website durch die Videoplattform Vimeo.	2 Jahre
Cloudflare	__cf_bm	Funktionell	Sicherheit gegen unerwünschte Verkehr auf unsere Website.	30 Minuten
Google Analytics	_gat	Analytisch	Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Website.	1 Minute
Vimeo	aka_debug	Funktionell	Erforderlich für die Funktionalität der Videowiedergabe auf der Videoplattform Vimeo.	Während die Sitzung

---

Vimeo	sync_active	Analytisch	Analyse der Videonutzung auf unserer Website durch die Videoplattform Vimeo.	Nicht
Vimeo	Player	Funktionell	Wird von den Videoplattform Vimeo zum speichern der Wiedergabeeinstellungen benötigt.	1 Jahr
Facebook	_fbp	Tracking	Verfolgung des Surfverhaltens zu Marketingzwecken	3 Monate

---

## **Abänderung dieser Erklärung**

---

Wir haben **das Recht**, diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung zu **ändern**.

Die neueste Version dieser Erklärung ist immer auf unserer Website verfügbar (und wir werden Sie im Voraus per E-Mail benachrichtigen, wenn wesentliche Änderungen vorgenommen werden).