

# Privacy- & cookieverklaring Groninger Museum

Versie: 18 november 2022

Deze privacy- en cookieverklaring is gecontroleerd en gecertificeerd door [Privacy Verified B.V.](#) in samenwerking met Stichting Certificering. Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste punten van de verklaring, maar ook de volledige details.

## Samenvatting



### Voor wie

- Websitebezoekers
- Leden

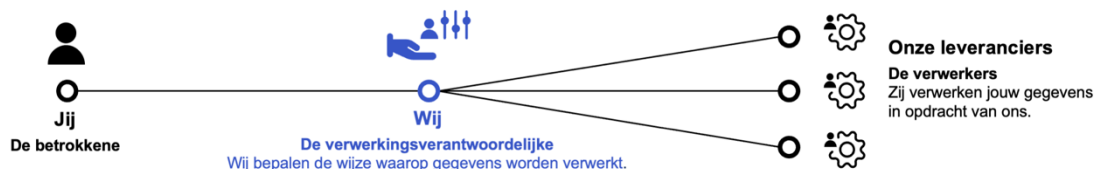
### Over ons

Groninger Museum voor Stad en Lande  
Museumeiland 1  
9711 ME, Groningen

### Contactgegevens

[info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl)  
+31 50 3 666 555

### Onze rol bij de gegevensverwerking



### Welke gegevens wij verzamelen

	<b>Contactgegevens</b> Bijv. naam, adres, e-mail, telefoonnummer
	<b>Bestelgegevens</b> Bijv. NAW-gegevens ontvanger, bestellingdetails (datum en bestelde producten)
	<b>Gebruikers gegenereerde inhoud</b> Bijv. ingevulde (contact)formulieren
	<b>Financiële gegevens</b> Bijv. bankrekeningnummer, naam
	<b>Klik- en gedragsgegevens</b> Bijv. bezochte pagina's, cookies en andere analytische data
	<b>Profilingsgegevens</b> Bijv. productvoorkeuren, interesses, leeftijdscategorie en doelgroep

### Wanneer en hoe wij gegevens verzamelen

Activiteit	Door ons verzameld	Aan ons verstrekt
Gebruik van onze website	x	
Lid worden		x
Plaatsen van een bestelling		x
Contact met onze klantenservice		x
Aanmelden voor de nieuwsbrief		x
Versturen van de nieuwsbrief	x	
Rondleiding aanvragen		x

### Hoe wij jouw privacy waarborgen

- Wij respecteren jouw privacyrechten, die je kunt vinden in deze verklaring.
- Wij bewaren gegevens niet langer dan zoals genoemd in deze verklaring.
- Wij vragen jouw toestemming indien noodzakelijk (bijvoorbeeld voor het plaatsen van cookies).
- Wij delen jouw gegevens niet zonder jou hierover te informeren.
- Wij verkopen jouw gegevens niet.
- Wanneer wij jouw gegevens buiten de EU verwerken, dan zorgen wij voor voor de benodigde waarborgen.



PRIVACY  
VERIFIED

## Certificering

Dit certificaat is door Stichting Certificering afgegeven aan:

Groninger Museum voor Stad en Lande  
Museumeiland 1  
9711 ME Groningen  
Nederland  
KVK-nummer: 02058065

Groninger Museum voor Stade en Lande heeft verklaard zonder verificatie van Privacy Verified geen wijzigingen van materiële aard aan te brengen.

Dit certificaat is afgegeven op:  
17 november 2022

Dit certificaat is geldig tot:  
17 november 2023

Deze organisatie is gecertificeerd sinds:  
17 november 2022



Scan om dit certificaat te verifiëren

# Privacy & cookies – In detail



## Wie zijn wij

---

Wij zijn het Groninger Museum. Bij het verwerken van jouw gegevens, is onze juridische rol de rol van [verwerkingsverantwoordelijke](#).

Voor vragen over deze privacy- en cookieverklaring, kun je contact opnemen via de e-mail [info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl) of bel via +31 50 3 666 555.

### Onze contactgegevens zijn:

Stichting Groninger Museum voor Stad en Lande  
Museumeiland 1  
9711 ME Groningen



## Welke gegevens verzamelen wij

---



**Contactgegevens:** gegevens om contact met jou op te nemen en voor lidmaatschapsadministratie.

Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens (straat met huisnummer, postcode en woonplaats), telefoonnummer en geboortedatum.



**Bestelgegevens:** gegevens voor het bestellen van tickets en/of rondleidingen

Datum van bestelling, aantal bestelde producten/diensten, tijdstip van aankomst.



**Financiële gegevens:** gegevens die betaling mogelijk maken.

Bijvoorbeeld: bankrekeningnummer, creditcardnummer of andere wijze van betaling.



**Klik- en Gedragsgegevens:** gegevens over hoe onze dienst, website of app door jou gebruikt wordt.

Bijvoorbeeld: bezochte pagina's, cookies en andere analytische data.



**Profileringsgegevens:** gegevens gebaseerd op het resultaat van analyses.

Bijvoorbeeld: productvoorkeuren, interesses, leeftijdscategorie en doelgroep.



**Gebruiker gegenereerde inhoud:** gegevens die je tijdens het gebruik van onze website aanmaakt.

Bijvoorbeeld: informatie die vrijwillig wordt ingevuld in het opmerkingenveld van diverse formulieren.

### Categorieën van gevoelige persoonsgegevens

Deze categorieën gegevens hebben meer bescherming nodig vanwege de gevoeligheid.



**Gegevens van kinderen:** gegevens van, of over, kinderen onder de 16 jaar om lid te worden van de JuniorClub.

Bijvoorbeeld: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, postcode en plaats.



## Hoe en waarom wij gegevens verzamelen

Doel	Categorieën gegevens	Juridische grondslag	Hoe lang we het bewaren
<b>Beheren van onze website</b> Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij technische informatie en informatie over hoe jij onze website gebruikt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik- en Gedragsgegevens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jouw toestemming</li><li>• Gerechtigd belang</li></ul>	Max 2 jaar
<b>Bestellen van tickets</b> Om een ticket voor het Groninger Museum te kunnen bestellen, verwerken wij persoonsgegevens.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Bestelgegevens</li><li>• Betaalgegevens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van de overeenkomst</li></ul>	Max 2 jaar
<b>Verzenden van nieuwsbrieven</b> Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief om updates en aanbiedingen te ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jouw toestemming</li></ul>	Tot 6 maanden na opzegging
<b>Lid worden van één van onze diensten</b> Wij gebruiken verschillende gegevens voor diensten van het Groninger Museum. Je kan lid worden van de Vrienden, van Club Groninger Museum of jouw kind kan lid worden van de JuniorClub.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Betaalgegevens</li><li>• Profileringsgegevens</li><li>• Gegevens van kinderen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van de overeenkomst</li></ul>	Tot 6 maanden na opzegging
<b>Rondleiding aanvragen</b> Je kunt een rondleiding aanvragen via het formulier op de website.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Bestelgegevens</li><li>• Betaalgegevens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van de overeenkomst</li></ul>	Max 2 jaar
<b>Afhandelen van contactverzoeken</b> Wanneer je contact met ons opneemt bijvoorbeeld via e-mail of ons contactformulier, geef je ons informatie over jezelf en jouw vraag.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Gebruiker gegenereerde inhoud.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van de overeenkomst</li></ul>	Max 2 jaar



## Hoe houden we jouw gegevens veilig?

---

Wij doen er alles aan om jouw gegevens veilig te houden. Wij nemen, bijvoorbeeld, de volgende maatregelen:

- **Encryptie:** gegevens zijn extra beveiligd tijdens verzending en opslag.
- **Strikte autorisaties:** enkel bevoegde personen hebben toegang tot de gegevens en mogen deze verwerken.
- **Logging:** wij houden bij wie en wanneer er toegang tot de gegevens heeft gehad.



## Jouw privacyrechten

---

**Wil jij een van jouw rechten uitoefenen?**

Neem dan contact met ons op via: [info@groningermuseum.nl](mailto:info@groningermuseum.nl).



**Recht op inzage:** je hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.



**Recht op rectificatie:** je hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij van jou verwerken te corrigeren.



**Recht op verwijdering:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen.



**Recht op beperking van verwerking:** in sommige gevallen heb je het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken. Dit betekent dat wij minder persoonsgegevens van jou zullen verwerken.



**Recht van bezwaar:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.



**Recht om toestemming in te trekken:** je kunt eenvoudig jouw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen weer intrekken.



**Recht op dataportabiliteit:** je hebt het recht om een kopie van jouw gegevens op te vragen zodat je deze mee kunt nemen naar een andere dienstverlener. Als je dit aan ons vraagt, en het technisch gezien mogelijk is, zullen we de gegevens rechtstreeks naar de andere dienst doorsturen.



**Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:** als je niet tevreden bent met de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, laat het ons dan vooral eerst weten, zodat wij de kans hebben om jouw zorgen weg te nemen. Als dit niet ons lukt, of wanneer je dit niet wilt, heb je altijd het recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.



## Derde partijen die ook jouw gegevens verwerken

Om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken, delen wij uw persoonsgegevens met andere bedrijven of instellingen. Wij hebben met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens verwerken in overeenstemming met deze privacy- en cookieverklaring.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde partij **buiten de EU**, nemen wij stappen om ervoor te zorgen dat wij de vereiste [standaard contractuele clausules](#) met hen overeenkomen en de benodigde aanvullende maatregelen zijn genomen.

Dienstverlener	Categorieën gegevens verzameld / gedeeld	Doel	Plaats van verwerking
<b>GlobalTicket</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Bestelgegevens</li></ul>	Aanmaken en registreren digitale toegangskarten	EU
<b>Spotler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li></ul>	Verzenden van nieuwsbrieven, mailingen en persberichten	EU
<b>Slash2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik- en Gedragsgegevens</li></ul>	Analyse van websitegebruik	EU
<b>Google</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik- en Gedragsgegevens</li><li>• Profileringsgegevens</li></ul>	Analyse en optimalisatie websitegebruik	US/EU
<b>Facebook</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik- en Gedragsgegevens</li><li>• Profileringsgegevens</li></ul>	Volgen van surfgedrag tbv marketingdoeleinden	US/EU
<b>Vimeo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik- en Gedragsgegevens</li></ul>	Optimaliseren gebruikerservaring van embedded video's	US/EU

Soms moeten wij ook gegevens delen omdat wij hiertoe **wettelijk verplicht zijn** (bijvoorbeeld als de politie informatie vordert vanwege een strafbaar feit).



## Hoe wij cookies gebruiken

Op onze website gebruiken wij (en derde partijen) 3 soorten cookies:

- **Functionele cookies:** noodzakelijke cookies die het mogelijk maken onze website efficiënt te gebruiken. Wij hebben geen toestemming van jou nodig voor deze cookies.
- **Analytische cookies:** cookies die analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt. Wij moeten in bepaalde gevallen jouw toestemming vragen voor deze cookies.

- **Tracking cookies:** cookies die worden gebruikt om onze website zoveel mogelijk te personaliseren (en advertenties op andere websites), gebaseerd op jouw voorkeuren. Wij vragen altijd jouw toestemming voor deze cookies.



Je kunt het plaatsen van **analytische** en **tracking** cookies accepteren of weigeren middels onze **cookiebanner**.

Je kunt ook altijd **jouw toestemming** weer intrekken.

Organisatie	Naam cookie	Type cookie	Doel	Hoe lang wij het bewaren
Google Analytics	<b>_ga</b>	Analytisch Tracking	Analyseren en optimaliseren van het gebruik van onze website.	2 jaar
Google Analytics	<b>_gid</b>	Analytisch	Analyseren en optimaliseren van het gebruik van onze website.	1 dag
Vimeo	<b>vuid</b>	Analytisch	Analyseren van videogebruik op onze website door videoplatform Vimeo.	2 jaar
Cloudflare	<b>__cf_bm</b>	Functioneel	Beveiliging tegen ongewenst verkeer naar onze website.	30 minuten
Google Analytics	<b>_gat</b>	Analytisch	Analyseren en optimaliseren van het gebruik van onze website.	1 minuut
Vimeo	<b>aka_debug</b>	Functioneel	Benodigd voor functionaliteit afspelen video's door videoplatform Vimeo.	Gedurende de sessie
Vimeo	<b>sync_active</b>	Analytisch	Analyseren en optimaliseren van het videogebruik op onze website door videoplatform Vimeo.	Niet
Vimeo	<b>Player</b>	Functioneel	Benodigd voor opslaan afspeelvoorkeuren door videoplatform Vimeo.	1 jaar
Facebook	<b>_fbp</b>	Tracking	Volgen van surfgedrag tbv marketingdoeleinden	3 maanden



## Wijzigen van deze verklaring

---

Wij hebben **het recht wijzigingen door te voeren** op deze privacy- en cookieverklaring.

De laatste versie van deze verklaring is altijd beschikbaar op onze website (en wij zullen jou vooraf via e-mail op hoogte brengen indien er belangrijke wijzigingen worden doorgevoerd).